

CM No. : CM-063  
 Rev. No. : 0  
 Date : 2017.01.16  
 Prepared by : TRNM  
 Approved by : CM

## DNV GL의 교육 과정에 대한 취소 및 환불 규정 약관

### 1. 목적

무분별한 교육 취소로 인한 교육 품질 저하 방지 및 불필요한 행정업무 최소화, DNV GL, 고객, 강사의 상호 신뢰 유지를 위함.

### 2. 기준

본 규정은 무분별한 교육 취소로 인한 교육 품질 저하 방지를 위해 **2017년 2월1일부**로 시행한다. 교육 신청에 앞서 본 규정에 대하여 주의 깊은 정독을 바라며, 개인 부주의에 의한 내용 미 숙지는 면책사유가 될 수 없다.

### 3.) 교육 과정의 신청, 변경 및 취소

#### 3-1.) 교육 신청

교육생은 교육 시작 7일 전까지 당사의 교육 홈페이지인 'Onlinednv' 또는 유선, E-mail을 통해 참석하고자 하는 교육 과정 신청을 완료해야 한다.

#### 3-2.) 교육 취소 및 연기

교육신청 후, 부득이한 사정으로 인해 참석이 어려워 취소를 하거나, 교육 일정을 변경해야 하는 경우 교육 시작 '5영업일' 전까지 E-mail(Training.korea@dnvgl.com)을 이용하여 당사의 교육팀으로 취소(연기)요청을 해야 한다. 만약 5영업일 이내에 취소(연기)를 하지 않는 경우 참석 여부와 상관없이 교육비를 청구하며, 비용을 입금해야 한다.

교육비를 선 입금한 후, 5영업일 이내에 취소요청을 하지 못했을 경우에 교육비 환불은 불가하며, 다음 차수로 자동 연기된다.

#### 3-3.) 환불

5영업일 이내에 메일을 통한 취소(연기) 요청과 환불신청이 접수되고, 당사의 내부 프로세스에 의해 승인되면 14일 내에 요청하신 계좌를 통해 환불이 진행된다. 환불 신청은 '입금일자, 입금자명, 입금액'을 확인 후 '통장사본', '사업자 등록증'을 준비하여 E-mail로 접수하면 된다.

예외적으로, DNV GL의 내부 사정에 의해 교육 개설이 취소되거나, 교육 과정이 변경될 경우에는 입금된 교육비에 대한 전액 환불 및 다음 교육 일정 안내를 제공한다.

본 규정의 조항들은 DNV GL과 교육생 사이의 사전 합의로 대체된다.

January 2017